

Италия

Столица: Рим.

Время: Отстает от московского на 2 часа.

Праздники и нерабочие дни:

1 января (Новый Год), 6 января, пасхальный понедельник (день после Пасхи), пасхальное воскресенье (В этот день Папа благословляет толпу, собравшуюся на площади перед собором св. Петра. Пасха обычно отмечается с друзьями, а на следующий день вне зависимости от погоды (в пасхальное новолуние обычно портится погода) устраивается большой семейный пикник.), 25 апреля (День освобождения от фашизма), 1 мая (День труда), 2 июня (День провозглашения республики, отмечается военным парадом в Риме), 15 августа (Успение (феррагосто)), 1 ноября (День всех святых, день памяти и оказания почестей предкам), 5 ноября, 8 декабря (Непорочное зачатие), 25 (Рождество, самый любимый и торжественный праздник, отмечается обычно дома, в кругу родных и близких), 26 декабря (День святого Стефана). Кроме того, каждый город и деревня отмечает день своего святого: Рим - Петра, Милан - Амвросия, Турин - Иоанна и т.д. В июле и августе многие фирмы прекращают работу и закрываются на каникулы. На Рождество и Новый год они также могут не работать. При планировании командировки и времени деловых переговоров эти особенности необходимо учесть.

Национальные особенности: Итальянцы экспансивны, горячи, порывисты, отличаются большой общительностью. Очень ценят проявление интереса к Италии как к стране, являющейся родоначальницей многих видов искусств и ремесел. Проявление уважения и знаний в этой области всегда производит благоприятное впечатление. Крепкие напитки пьют редко, даже знаменитая итальянская граппа не в большом почете на своей родине. Приверженные традициям итальянцы предпочитают не пить даже пива, обычно употребляют местное вино, которое является непременным атрибутом каждого обеда. Пространные тосты не приняты, и перед тем, как выпить, произносят «чин-чин». Что касается итальянских бизнесменов, они придают важное значение тому, чтобы переговоры велись между людьми, занимающими примерно равное положение в деловом мире и обществе. Для налаживания деловых отношений достаточно обмена официальными письмами с предложениями. Нередки случаи, когда для установления деловых контактов прибегают к услугам посредников, институт которых постоянно расширяется. Немаловажное значение для представителей деловых кругов имеют неформальные отношения с партнерами, в том числе и в неслужебное время.

География: Государство на юге Европы. На севере граничит со Швейцарией и Австрией, на востоке - со Словенией, на северо-западе - с Францией. На востоке омывается Адриатическим морем, на юге - Ионическим морем и Средиземным морем, на западе - Тирренским морем, Лигурийским морем и Средиземным морем. Италии принадлежат также острова Эльба, Сицилия и Сардиния и несколько мелких островов.

Два независимых государства: Сан-Марино и Ватикан, расположены на территории Апеннинского полуострова и полностью окружены Италией. Площадь страны 301302 км кв. Более половины территории страны находится на Апеннинском полуострове. На севере страны расположены Итальянские Альпы, где находится высочайшая точка страны - гора Монте Червино (4478 м).

Климат: Климат - типично средиземноморский. Альпы закрывают от холодных ветров, а морские течения несут тепло и влагу. Осадков выпадает немного.

Язык: Официальный язык - итальянский. Английский и французский языки понимают почти везде в отелях, ресторанах, туристических бюро. Немецкий язык понимают прежде всего в курортных зонах на севере Адриатики и озерах. Русский язык хорошо понимают торговцы сувениров в лавках расположенных в Риме, в районе Колизея и в других местах.

Религия: католики - 84%, протестанты, мусульмане, иудеи.

Валюта: Евро (EURO), 1 EURO = 100 EURO cent.

Обмен валюты: Валюту можно обменивать в пунктах обмена валюты, в банках, на почте. В аэропортах, как правило, невыгодный курс, но пункты обмена там работают круглосуточно. В Италии в ходу все распространённые кредитные карточки, в городах, во многих ресторанах, гостиницах, магазинах и универмагах, принимаются Visa, American Express, Mastercard, Diner's Club и Carte Blanche, но на большинстве бензоколонок требуют оплату наличными. В сельских районах расчет карточками не принят. Заведения, где принимаются карточки, обычно вывешивают в окне объявления "Carta - si" (Карточки - да). Банки открыты с 8-30 до 13-20 и еще час после обеда (обычно с 15-00 до 16-00), суббота и воскресенье - выходной. В Италии много обменных автоматов, принимающих большинство европейских валют и доллары США.

Посольство РФ в Италии:

Via Gaeta, 5, 00185 Roma, Italia

Телефон: (8-10-396) 494-1680, 494-1681, 494-1649, 494-1683 **Факс:** (8-10-396) 49-1031 **E-mail:** ambrus@flashnet.it

Российские консульства:

Консульский отдел Посольства Российской Федерации в Италии.

Адрес: Via Nomentana, 116, 00187, Roma, Italia.

Тел.: (8-10-396) 442-34149, 442-35625. Факс: (8-10-396) 442-34031

Генеральное консульство РФ в Милане.

Адрес: Via Sant'Aquilino, 3, 20148, Milano, Italia.

Тел.: (8-10-392) 400-92113, 487-06041. Факс: (8-10-392) 400-90741.

Генеральное консульство РФ в Генуе.

Адрес: Via Ghirardelli Pescetto, 16, 16167 Genova Nervi, Italia.

Тел.: (8-10-3910) 372-6047, 372-6304. Факс: (8-10-3910) 53-5140.

Официальное представительство РФ при Ватикане.

Адрес: via della Conciliazione 10, 00193 Roma, Italia.
Тел.: (8-10-396) 687-7078. Факс: (8-10-396) 687-7168.

Таможенные правила: Валюта может ввозиться без ограничений, но туристы должны заявить ее количество. Вывозить можно не более 630 долл. США. При вывозе большей суммы нужно предъявить заполненную при ввозе декларацию. Разрешен вывоз ввезенной иностранной валюты в течение 6 месяцев со дня даты въезда, национальной - не более 500 000 лир. Кроме предметов личного пользования, беспошлинно можно ввозить 200 сигарет, 1 литр крепких спиртных напитков, 5 литров вина, 75 мл духов, до 0,25 л одеколona, а также сувениров на сумму не более 67000 лир. Для вывоза произведений искусства, драгоценных камней и археологических ценностей, следует предъявить товарный чек и разрешение Министерства изобразительных искусств Италии.

Транспорт: Национальная сеть железных дорог связывает города страны. Более густая сеть на севере страны. В Италии есть шесть типов поездов: "Pengolino", "Eurocity", "Inter City", "Espresso" (останавливается на главных станциях), "Directto" (останавливается на большинстве станций), "Locale" (останавливается на всех станциях). Междугородняя автобусная сеть дополняет железнодорожную. Она обслуживает преимущественно те районы страны, где нет железных дорог. Международные автобусы комфортабельны. В городах все остановки автобуса делаются по требованию. Существуют так называемые "time-limite" билеты, позволяющие за ту же самую цену (около 1 долл. США) сделать три поездки на городском транспорте в течение 1 часа 15 минут. Билеты на городской автобус можно приобрести в газетных или табачных киосках, а в автобусе их необходимо компостировать. Такси можно заказать по телефону из гостиницы, бара, ресторана, телефона-автомата. Одиноким женщинам прибегать к автостопу не рекомендуется.

Электричество: Напряжение в сети 220 В, розетки европейского типа.

Связь: Телефонные автоматы можно найти в Италии повсюду. Из почтовых отделений и некоторых баров можно звонить по системе скатти (оплата после разговора). Сейчас большинство таксофонов принимает к оплате телефонные карточки, которые можно купить в табачных киосках за 5 000 - 10 000 лир. Можно купить жетон (200 лир) или позвонить монетой в 100, 200, 500 лир в зависимости от типа таксофона. Некоторые общественные таксофоны принимают лишь карточки. Международные разговоры можно также заказать на переговорных пунктах. Стоимость международного звонка зависит от страны, в которую вы звоните, и времени суток. В пределах Италии дешевле всего звонить с 22-00 до 8-00, существуют скидки с 18-30 до 22-00. При звонке за границу льготный тариф зависит от страны, куда вы звоните: попадаете на час пик или нет. Звонки в Россию: 007 + код города + номер абонента. Звонки в Италию из России: 8-10-39 + код города, начиная с "0" + номер абонента. Звонки в Италии между городами, а также на мобильные телефоны: обязательно набирайте "0" перед кодом.

Магазины: Они работают с 8.00 до 13.00 и с 15.30 до 20.00. По понедельникам и воскресеньям все магазины закрыты. Часть магазинов работает в субботу до обеда. В Италии на долю теневой или "серой" экономики приходится до 50% объемов производства, широко развито уклонение от уплаты налогов. В целях борьбы с этим явлением действует закон "о пособничестве в незаконном уклонении от налогов". При оплате товаров или услуги закон обязывает покупателя в магазине, посетителя в ресторане требовать налоговую квитанцию ("ricevuta fiscale"). Без этой квитанции клиент не вправе покинуть заведение. Если патруль финансовой гвардии обнаружит нарушение, то клиент будет оштрафован за пособничество в незаконном уклонении от уплаты налогов. Еще более строгое наказание ожидает владельца заведения. Распространена система сезонных скидок, особенно зимой и весной. С 7 января по 1 марта в Италии всеобщая распродажа!

Чаевые: Необязательны. Но если Вы остались довольны сервисом, то принято оставлять 5-10% от суммы счета. В Италии принято давать чаевые официантам, носильщикам, таксистам, горничным и т. д. Носильщику отеля платят 2000 лир за одно место.

Полезная информация и телефоны:

Аптеки обозначены красным крестом. Они работают с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00.

По всей Италии - 100.

Справочная Государственных железных дорог Италии - 147-888-088.

Карабинеры (военная полиция) - 112.

Скорая помощь - 118 или 113 (в Риме - 5510).

Полиция - 113 (в Риме - 4686).

Пожарная охрана - 115.

Итальянский автомобильный клуб - 116.

Режим пребывания и передвижения: Иностранцам, прибывшим по туристической визе, вид на жительство не оформляется.

Экстренные телефоны: Телефон справочной - 100, карабинеры (полиция) - 112, несчастные случаи - 113, скорая помощь - 118, пожарная команда - 115, техпомощь автомобилю - 116.