

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Сведения о туроператоре, содержащиеся в едином федеральном реестре туроператоров	Общество с ограниченной ответственностью "Клуб Мед Раша" (ООО "Клуб Мед Раша") 127051, г. Москва, ул. Викторенко, дом 5, стр.1 тел +7-499-403-20-00 Реестровый номер туроператора МТЗ 011885 www.clubmed.ru
Сфера туроператорской деятельности	Международный туризм
Вид финансового обеспечения	Банковская гарантия
Размер финансового обеспечения	Сумма 122 881 483, 16 рубля
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора	Банковская гарантия № БГ-2827/14 от 01.02.2016 действует до 31.01.2017 Выдана ПАО РОСБАНК Сумма 95 965 398,33 руб. № БГ-4916/16 от 31/01/2016 Действует до 31.01.2018 Выдана ПАО Росбанк Сумма 122 881 483, 16 руб
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Акционерный коммерческий банк "РОСБАНК" (открытое акционерное общество)
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	РФ, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	РФ, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**2.1. Основания уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора о реализации туристского продукта.

К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и гаранту совместно.

Уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.2. Порядок уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и наличия оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
 - дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
 - номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
 - наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
 - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
 - ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к гаранту;
 - размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;
 - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.
- **К требованию Турист прилагает следующие документы:**
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
 - копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
 - документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
 - копию документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копию судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, указанных выше в соответствии с законодательством.

Письменное требование Туриста об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Гарант обязан удовлетворить требование Туриста об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями об уплате денежной суммы по банковской гарантии к гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

Сведения о туроператоре, содержащиеся в едином федеральном реестре туроператоров	Общество с ограниченной ответственностью "Клуб Мед Раша" (ООО "Клуб Мед Раша") 127051, г. Москва, ул. Викторенко, дом 5, стр.1 Реестровый номер туроператора МТЗ 011885
Наименование объединения операторов	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424
Телефон	+7 (495) 981-51-49, +7 (800) 100-41-94, 8-800-250-42-04
E-mail	secretary@tourpom.ru
Адрес в сети Интернет	http://www.tourpom.ru/

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" (далее - "**Объединение туроператоров**").

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 162 от 27 февраля 2013 года (далее - "**Правила**").

Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента Российской Федерации российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - "**Иной заказчик**"), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом Объединения туроператоров (далее - "**Туроператор**"); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - "**Турагент**").

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) Иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) Туроператора, и (или) Турагента (далее - "**Обращение туриста**") в порядке, установленном Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя:

- 1) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка);
- 2) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия, если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов;
- 3) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);
- 4) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека;

- 5) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи;
- 6) обеспечение хранения багажа.
- 7)

Обращение туриста должно содержать следующую информацию:

- фамилия, имя и отчество туриста (туристов);
- адрес места нахождения туриста (туристов);
- номер договора о реализации туристского продукта и наименование Туроператора (Турагента);
- контактная информация автора обращения;
- обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения Объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится Объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.

Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если:

- обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах;
- обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности;
- установлены обстоятельства, на которые действие Правил не распространяется;
- установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи.

Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста Объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке.