

Условия и правила программы лояльности Great Members 2016-2017

Преамбула

Программа лояльности Great members (далее «Программа») компании Club Med для клиентов (далее "Great Members®" или "GM®" или "Клиенты") позволяет клиентам Club Med получать преимущества согласно регламенту Программы.

Условия и правила программы лояльности Great members (далее «Условия») являются дополнительными по отношению к стандартным Правилам и условиям.

Данную версию документа «Условия и правила программы лояльности Great members» следует считать приоритетной по отношению ко всем более ранним версиям.

Статья 1 – Принцип действия и согласие на участие в программе

Участие в программе бесплатно для любого GM® . Участником программы лояльности и становится любой клиент Club Med по возвращении из первого посещения отеля длительностью не менее двух (2) последовательных ночей вне зависимости от курорта\продукта: Club Med Village (отели Club med), Club Med Villas & Chalets (виллы и шале), Discovery Tours by Club Med (туры Discovery) или круизы (далее «посещения»).

Участие в Программе предполагает безоговорочное принятие участниками условий Программы.

Любой G.M®, отказывающийся от условий данной Программы, должен сообщить в Департамент по работе с клиентами, используя любые средства, разрешающие подтверждение о получении (заказным письмом с уведомлением о вручении) по следующему адресу: ул. Викторенко, д.5, стр.1. На основании письменного отказа от принятия данных условий G.M® будет исключен из Программы без сохранения истории. Номер G.M® не сохраняется за ним после отказа – под этим номером могут быть в будущем зарегистрированы другие G.M®, так как они предназначены исключительно для того, чтобы позволить G.M® пользоваться преимуществами и правами участника Программы.

Участие в программе предполагает накопление баллов Great Members Points (далее «Баллы»), которые накапливаются согласно регламенту, описанному ниже. По достижении оговоренного количества баллов клиент получает Статус, согласно которому ему предоставляются соответствующие преимущества.

Статья 2 – Участники и порядок начисления Баллов

Согласно Условиям вступление в Программу возможно только для совершеннолетних физических лиц, проживающих в России и имеющих право на заключение подобного контракта, т.е. в возрасте не моложе 18 лет и не подлежащих какой-либо мере правовой защиты (опеки или протекционата).

Дети в возрасте до 18 лет пользуются номером G.M® родителя, который зарегистрировал их при создании первого заказа.

Также Номер не получают: юридические лица, сотрудники (G.O и G.E) и представители (в том числе агентства/дистрибьюторы) Club Med® - и не получают преимущества в рамках Программы.

Участник (далее «Участник») гарантирует, что предоставляет достоверную информацию о себе или Участниках их семей, которые зарегистрированы под его / ее номером G.M®.

Club Med® оставляет за собой право проверить способность Участника участвовать в Программе и может исключить любое лицо, не имеющих право на участие в соответствии с Условиями Программы.

Баллы начисляются российским G.M® лично и на семейный аккаунт согласно регламенту Программы. Согласно общим Условиям количество членов семьи по одному аккаунту не может превышать 6 человек. Баллы не могут быть переданы третьей стороне. Они не подлежат обмену или обналичиванию в денежном эквиваленте и предназначены исключительно для расчета Статуса (Turquoise, Silver, Gold или Platinum).

Порядок начисления баллов и прочие условия Программы могут варьироваться в зависимости от страны, в которой вы покупаете поездку и становитесь G.M®, поэтому переезжая за рубеж порядок начисления баллов и получения преимуществ может быть изменен.

Если Участник теряет свой Статус из-за переезда, он может подать заявление на перенос баллов согласно Программе на новом месте жительства с нового года (то есть с 31 октября).

Если у одного клиента было два и более номеров G.M®, при объединении по запросу клиента количество баллов может быть аккумулировано и Статус пересчитан соответственно.

Если два и более членов G.M® пользуются одним номером G.M®, и хотят получить каждый свой собственный номер, они могут подать заявление о переносе баллов с общего аккаунта на новые в соответствующей пропорции.

Статья 3 – Баллы: порядок начисления и списания

Порядок начисления Баллов:

- Количество бронирований Посещений, полный пакет бронирования (включая день, транспорт и трансфер, дополнительные/услуги à la carte и годовые подписки) принимаются во внимание, чтобы вычислить баллы программы лояльности Great Members. Баллы Great Members приобретаются только после того как Посещение было оплачено Club Med ® в полном объеме и начисляются на следующий день после возвращения с Посещения курорта;
 - Сумма расходов на курорте (далее "Места") во время пребывания, "Места" означает Club Med городки, Club Med виллы и шале, Discovery Туры от Club Med и круизы от Club Med (только для расходов на борту Club Med 2), и только покупки, сделанные с использованием Club Med Pass учитываются. Баллы Great Members начисляются только после того, как все расходы на курорте были оплачены Club Med® и начисляются на следующий день после возвращения из Посещения.
 - Объем покупок, оплаченный в местной валюте за пределами еврозоны, будет конвертирован в евро и затем преобразован в баллы Great Members в соответствии с информацией, данной ниже. Используемый обменный курс будет средней нормой за месяц, предшествующий месяцу, в течение которого зарегистрирована сделка. При получении десятичного числа, применив обменный курс к баллам Great Members: если десятичное число меньше 5, то количество баллов Great Members, зачисленных на карту G.M®, будет округлено в меньшую сторону; если десятичное число равно или больше 5, количество баллов Great Members, зачисленных на карту G.M®, будет округлено в большую сторону.
 - Количество Посещений, проведенных в Club Med® семьёй (не одним членом семьи), либо G.M® зарегистрирован один под индивидуальным номером G.M®. Баллы Great Members начисляются только после окончания Пребывания на курорте Club Med® и зачисляются на следующий день после возвращения с пребывания. **В случае нескольких заездов на один и тот же курорт, один за другим, баллы Great Members начисляются единожды.**
 - Количество спонсорских программ, утвержденных в соответствии с условиями Ambassador Program можно прочитать на сайте www.clubmed.ru и в агентстве путешествий Club Med или в агентствах-партнёрах. Баллы Great Members начисляются только после того, как спонсорство была выполнено и Recommended Friend посетили Club Med® на условиях участия программы Ambassador Program и зачисляются на следующий день после того, как Recommended Friend возвращается из путешествия. Баллы программы лояльности Great Members действительны в течение трех (3) лет с даты их приобретения.
- Следующие баллы программы лояльности Great Members будут начисляться на индивидуальный или семейный номер G.M®:
- За 1000 рублей проведенных в Club Med® при бронировании или на веб-сайте: 20 Баллов начисляются на номер G.M®,
 - За каждое пребывание в Club Med®, на одну семью (а не на одного члена семьи) или G.M, зарегистрированных одному под индивидуальным номером GM, и для каждого спонсорства: 2500 баллов программы лояльности Great Members зачисляются на счёт GM®.

Статья 4 – Статусы

Согласно количеству набранных баллов Участник получает определенный Статус, которому соответствуют определенные преимущества.

Статусы действительны в течение одного (1) года с 1 ноября по 31 октября следующего года, называется "Программа года". Статусы пересчитываются 1 ноября каждого года.

В течение года, Участник может получить более высокий статус, если количество накопленных Баллов превысит порог следующего Статуса.

Для расчета статуса учитываются Баллы, набранные за последние 3 (3) года.

Порядок определения статуса

Статус определяется 1 ноября согласно следующему количеству набранных Баллов:

- Менее 15000 Баллов – Участник получает статус Turquoise;
- От 15000 до 49999 Баллов - Участник получает статус Silver;
- От 50000 до 99999 Баллов – Участник получает статус Gold;
- Больше 100000 Баллов – Участник получает статус Platinum.

Участники должны хранить все документальные доказательства, чтобы в случае спорных вопросов они могли доказать, что они действительно совершили траты, за которые им должны быть начислены Баллы. В противном случае Club Med вправе отказать в начислении баллов и предоставлении преимуществ.

Статья 5 – Преимущества

Преимущества будут прописаны и использоваться в соответствии с Условиями Программы относительно Статусов (Turquoise, Silver, Gold или Platinum), и распространяются на Участника, которому присвоен Статус, и всех членов его семьи, которые вписаны в номер Участника.

Преимущества предоставляются при условии наличия и могут быть ограничены датами или другими условиями спецпредложений, предоставление преимуществ – всегда право, а не обязанность Club Med.

Club Med® сделает все возможное, чтобы предоставить преимущества для Участников, но не гарантирует их доступность.

Если нет возможности осуществить предложение преимущества, Club Med® или его партнер вправе предложить любую другую альтернативу Участнику, не обязательно эквивалентную.

Преимущества не могут быть оспорены Участниками, или обменены, возмещены или быть предметом какого-либо другого торга любого рода.

Преимущества не могут быть переданы третьим лицам ни при каких обстоятельствах.

Каждый человек, который зарегистрирован под семейным номером GM®, имеет право на получение преимуществ, при условии соблюдения условий доступа к преимуществам согласно Условиями.

Каждый участник несет ответственность за информирование третьих сторон, вовлеченных в приобретении Баллов (в частности, работодатель участника, который оплачивает поездку или Участников семьи, зарегистрированных в соответствии с его / ее номер GM®) из преимуществ, приписаны или которой он / она имеет право в рамках программы.

Эти преимущества действительны с 1 ноября 2016 года по 31 октября 2017 года:

Преимущества статуса Turquoise:

Предложение от партнера Cheerz: 20% скидка на фото, доступных через использование одноразового промо-кода, который присваивается Участнику и используется на мобильном приложении Cheerz или веб-сайте www.cheerz.com. Бесплатная доставка. Преимущество может быть обеспечено только если Клиент согласен получать сообщения от Club Med на действительный адрес электронной почты.

Предложение доступно по возвращении из курорта Club Med. Предложение будет доставлено по электронной почте через 10 дней после окончания срока пребывания.

Это единственное предложение компании Cheerz, которое доступно для клиентов статуса Turquoise.

Если иное не указано в описании конкретного преимущества, все преимущества для клиентов статуса Turquoise сохраняются за ним по достижении статуса Silver.

Преимущества статуса Silver:

Более ранний доступ к сервису Easy Arrival: вы получаете к нему доступ за 10 дней до прочих клиентов

50% скидка на премиум Wi-Fi на курорте: на одной платформе только (мобильный телефон, планшет и т.д.) в течение всего пребывания. Предложение не распространяется на Beidahu, Bodrum Palmiye, Club Med 2, Dong'ao Island, Guilin, Palmiye, La Pointe aux Canonniers, Sanya & Yabuli в течение всего года.

- La Plantation Albion Club Med предлагает премиум-класса Wi-Fi для всех G.M®, независимо от их статуса.

- На некоторых курортах услуга недоступна в определенные периоды:

- В период с ноября 2016 года и по январь 2017 года: Cap Skirring

- В период с ноября 2016 года по май 2017 года: Bali, Cherating, Kabira, Kani, Les Villas de Finolhu, Phuket, Ria Bintan и Sahoro.

10% скидка на экскурсии, которые можно забронировать и оплатить непосредственно на курорте в экскурсионном бюро (Discovery).

15% скидка в бутике на курорте: действует только для товаров под брендом Club Med® и не суммируется с любыми прочими предложениями.

Предложение от партнера Cheerz: 30% скидка на фото, доступных через использование одноразового промо-кода, который присваивается Участнику и используется на мобильном приложении Cheerz или веб-сайте www.cheerz.com. Бесплатная доставка. Преимущество может быть обеспечено только если Клиент согласен получать сообщения от Club Med на действительный адрес электронной почты.

Предложение доступно по возвращении из курорта Club Med. Предложение будет доставлено по электронной почте через 10 дней после окончания срока пребывания.

Это единственное предложение компании Cheerz, которое доступно для клиентов статуса Silver.

Если иное не указано в описании конкретного преимущества, все преимущества для клиентов статуса Silver сохраняются за ним по достижении статуса Gold.

Преимущества статуса Gold:

Повышение категории номера: если на курорте есть доступные номера более высокой категории или улучшенные в рамках вашей категории, вам могут повысить категорию вашего номера.

(Например, номер Garden View Club Room может быть повышен до Sea View Club Room).

Бесплатный доступ к услуге премиум Wi-Fi на курорте: для четырех одновременно подключенных платформ (мобильный телефон, планшет и т.д.) в течение всего пребывания. Предложение не распространяется на Beidahu, Bodrum Palmiye, Club Med 2, Dong'ao Island, Guilin, Palmiye, La Pointe aux Canonniers, Sanya & Yabuli в течение всего года.

- La Plantation Albion Club Med предлагает Wi-Fi премиум-класса для всех G.M®, независимо от их статуса.
- На некоторых курортах услуга недоступна в определенные периоды:
- В период с ноября 2016 года и по январь 2017 года: Cap Skirring
- В период с ноября 2016 года по май 2017 года: Bali, Cherating, Kabira, Kani, Les Villas de Finolhu, Phuket, Ria Bintan и Sahoro.

10% скидка на экскурсии, которые можно забронировать и оплатить непосредственно на курорте в экскурсионном бюро (Discovery) .

Персонализированный трансфер:

Только для гостей статуса Gold, проживающих на курортах 4 и 5 трезубцев:

- Исключение (в том числе для клиентов статуса Platinum): курорты категории 3 трезубца, Beidahu, Cap Skirring, Club Med 2, Columbe Isle, Dong'ao Island, Gregolimano, Kani и Yabuli;
- Исключение: рождественские праздники с 17 декабря по 3 января для курортов Les Boucaniers, La Caravelle, Peisey-Vallandry, La Plagne 2100, Punta Cana, La Pointe aux Canonniers, Tignes, Val d'Isère и Valmorel
- Исключение: французские каникулы с 4 февраля по 5 марта для курортов Peisey-Vallandry, La Plagne 2100, La Pointe aux Canonniers, Pragelato, Tignes, Val d'Isère, Valmorel и Val Thorens Sensations
- Исключение: в июле-августе для курортов Da Balaia и Yasmina.
- исключение: Palmiye – для клиентов статуса Gold групповой (не более 10 человек) трансфер в микроавтобусах.

Персонализированный трансфер доступен только для тех клиентов, которые забронировали полный пакет в Club Med с перелётом и трансфером.

Приоритетная регистрация при заезде (check-in): выделенный A.G.O® будет ждать вас, и когда вы приедете, он поприветствует вас и организует регистрацию и заселение для вас.

Подарочный сертификат Gift Pass:

По прибытии на курорт на ваш Club Med Pass будут начислены 3750 рублей. Вы можете потратить их в спа-центре, в баре на эксклюзивный алкоголь, на экскурсии, частные занятия спортом, грин-фи, аренда оборудования, трансферы, wi-fi, специалитеты за дополнительную стоимость в ресторанах. За все покупки, совершенные с помощью подарочного сертификата, вам также будут начислены Баллы, как и за обычные покупки.

Исключение: курорты Bodrum Palmiye и Palmiye

В случае продления первоначального пребывания на курорте Club Med новый подарочный сертификат

Gift Pass не будет пополнен еще раз.

Выделенный G.O®: G.O®, который будет вашим личным контактным лицом во время вашего отдыха, вы сможете получить у него любую интересующую информацию или передать жалобы.

Ранний доступ к открытию продаж: предварительное информирование об открытии продаж и приоритетная регистрация бронирования.

Предложение от партнера Cheerz: 20 фотографий будут предоставлены бесплатно через использование одноразового промо-кода, который присваивается Участнику и используется на мобильном приложении Cheerz или веб-сайте www.cheerz.com. Бесплатная доставка. Преимущество может быть обеспечено только если Клиент согласен получать сообщения от Club Med на действительный адрес электронной почты.

Предложение доступно по возвращении из курорта Club Med. Предложение будет доставлено по электронной почте через 10 дней после окончания срока пребывания.

Это единственное предложение компании Cheerz, которое доступно для клиентов статуса Gold.

Если иное не указано в описании конкретного преимущества, все преимущества для клиентов статуса Gold сохраняются за ним по достижении статуса Platinum.

Если иное не указано в описании конкретного преимущества, все преимущества для клиентов статуса Gold сохраняются за ним по достижении статуса Platinum.

Преимущества статуса Platinum:

Выделенная линия:

+7 499 921 21 51

Выбор номера в рамках категории бронирования: в зависимости от наличия на курорте, можно посмотреть несколько номеров и самостоятельно выбрать, в котором остановиться.

Подарочный сертификат Gift Pass:

По прибытии на курорт на ваш Club Med Pass будут начислены 7500 рублей. Вы можете потратить их в спа-центре, в баре на эксклюзивный алкоголь, на экскурсии, частные занятия спортом, грин-фи, аренда оборудования, трансферы, wi-fi, специалитеты за дополнительную стоимость в ресторанах.

За все покупки, совершенные с помощью подарочного сертификата, вам также будут начислены Баллы, как и за обычные покупки.

Исключение: курорты Bodrum Palmiye и Palmiye. Не суммируется с подарочным сертификатом Gift Pass для клиентов статуса Gold.

В случае продления первоначального пребывания на курорте Club Med новый подарочный сертификат

Gift Pass не будет пополнен еще раз.

Частный ужин в одном из самых красивых мест на курорте: доступен для клиентов статуса Platinum на курортах Bali, Bintan Island, Cancún Yucatán, Cherating Beach, Djerba la Douce, Ixtapa Pacific, Kabira Ishigati, Kani, La Plantation d'Albion Club Med и Phuket.

В случае продления первоначального пребывания на курорте Club Med, данное предложение не будет доступно еще раз.

Приглашение на обед для друзей: клиенты статуса Platinum, проживающие на горнолыжных курортах, могут пригласить не более 4 персону на обед или ужин. Во время пребывания на курорте гости могут также пользоваться услугами включенного бара.

Исключение: 24, 25 и 31 декабря, 1 января.

В случае продления первоначального пребывания на курорте Club Med, данное предложение не будет доступно еще раз.

Поздний выезд из номера (late check-out):

при возможности (если доступен номер) номер за клиентами статуса Platinum сохраняется после времени стандартного выезда, сдача номера осуществляется:

- за 1 час до отбытия с курорта (если используется трансфер Club Med),
- за 2 часа до отбытия с курорта (если клиент пользуется трансфером, забронированным не через Club Med).

Исключение: La Plantation Village of Albion Club Med.

Предложение от партнера Cheerz: 45 фотографий будут предоставлены бесплатно через использование одноразового промо-кода, который присваивается Участнику и используется на мобильном приложении Cheerz или веб-сайте www.cheerz.com. Бесплатная доставка. Преимущество может быть обеспечено только если Клиент согласен получать сообщения от Club Med на действительный адрес электронной почты.

Предложение доступно по возвращении из курорта Club Med. Предложение будет доставлено по электронной почте через 10 дней после окончания срока пребывания.

Это единственное предложение компании Cheerz, которое доступно для клиентов статуса Platinum.

Данная программа лояльности действует 1 год. Условия программы находятся в разработке, другие преимущества от компании или партнеров могут быть добавлены – информация о них будет опубликована на сайте www.clubmed.ru.

Статья 6 - Изменение Условий или отмена действия Программы.

Club Med® оставляет за собой право в одностороннем порядке (без согласия клиентов) вносить изменения в Условия, включая порядок начисления Баллов и преимущества вплоть до отмены действия Программы в любой момент.

Club Med® вправе информировать клиентов о подобных изменениях на сайте www.clubmed.ru, а также в индивидуальном порядке (при технической возможности и наличии актуальных контактных данных).

При отсутствии письменного заявления клиента о несогласии с изменениями в течение суток после внесения изменений, он будет считаться автоматически принявшим изменения и согласным с ними.

Статья 7 - Личные данные

Клиентам предоставляется полный доступ к информации касательно Программы лояльности, в том числе их номер Участника, в Личном кабинете. Там же можно посмотреть количество накопленных Баллов и количество Баллов, которое необходимо накопить для повышения статуса.

Цель сбора и регистрации всех личных данных, относящихся к Программе – предоставление преимуществ Участникам Программы.

Персональные данные хранятся и обрабатываются Club Med с согласия самих клиентов и на внутренних серверах Компании. Любые действия с данными производятся исключительно в целях осуществления Условий Программы.

Своим участием в Программе клиент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, а также гарантирует, что такое согласие предоставлено любыми участниками программы, чьи данные предоставляет Клиент.

Если участники не предоставляют персональные данные, необходимы для реализации Условий, их доступ к преимуществам может быть ограничен.

Каждый Участник имеет право строго личного доступа к персональным данным и их изменению. Вы можете изменить персональные данные в Личном кабинете, позвонив по номеру +7 (499) 403-0-999 или отправив письменное заявление по адресу:

125167, Россия, Москва, ул. Викторенко, Дом 5, строение 1, офис компании Club Med.

Эти данные также могут быть использованы в коммерческих целях, в частности, для связи по электронной почте или SMS по группам Club Med® и ее партнеров, если Участник одобрил этого.

Вы в любое момент можете отказаться от получения коммерческих предложений Club Med. Чтобы отписаться от электронной рассылки, воспользуйтесь инструкцией, указанной в нижней части каждого письма. Чтобы отказаться от рассылки SMS, позвоните по номеру +7 (499) 403-0-999 или отправьте письменное заявление по адресу: 125167, Россия, Москва, ул. Викторенко, Дом 5, строение 1, офис компании Club Med

Статья 8 – Ответственность сторон

Club Med® никогда не может быть привлечен к ответственности за какие-либо убытки в результате или в связи с выгодами, полученными в результате использования преимуществ Программы.

Club Med® никогда не может быть привлечен к ответственности за любые убытки в результате изменений Условий или отмены Программы.

Club Med вправе в любое время изменять или дополнять Программу, или прекращать действие Программы полностью или в части. Предоставление преимуществ по Программе всегда является правом, а не обязанностью Club Med.

Если Club Med® или один из его партнеров по ошибке откажут клиенту в предоставлении Преимущества, Club Med имеет право предоставить клиенту преимущество после того, как ошибка будет доказано, но не более спорного преимущества.

Любое мошенничество или несоблюдение Условий может привести к исключению клиента из Программы. Club Med® оставляет за собой право на предъявление претензии в случае необходимости и соответствующие судебные разбирательства.

Статья 9 - Право и юрисдикция

Порядок следования данным Условиям производится согласно законодательству Российской Федерации.

Все спорные вопросы должны рассматриваться в суде по месту нахождения Club Med.